

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah /artikel : Customer Satisfaction as Intervening Between Use Automatic Teller Mechine (ATM), Internet Banking and Quality of Loyalty (Case in Indonesia)
 Nama Penulis : Indrayani, Chablullah Wibisono, Sanni Aritra, Iskandar Muda
 Jumlah Penulis : 4
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 2 /penulis korespondensi*
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Financial Research
 b. Nomor ISSN : 1923-4023 (Print); 1923-4031(Online)
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 10. No 6; 2019
 d. Penerbit : Sciedu Press
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.5430/ijfr.v10n6p54>
 f. Alamat Web Jurnal : <http://ijfr.sciendupress.com>
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowlegde, Google Scholar, ProQuest, DOAJ, Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \surd pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS *

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International/International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	1			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			11
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			11
Total = 100%	40			37
Nilai Pengusul				110

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

- Resultan karya ilmiah ini sudah lengkap dan sesuai dgn untuk penulisan karya ilmiah
 - Ruang lingkup dan pembahasan karya ilmiah ini cukup luas
 - Pembahasan mendalam dan menarik
 - Tidak terdapat unsur plagiarisme
 - User dg bidang ilmu
 - Analisis data akurat dan mutakhir

- Dapat dijadikan sebagai referensi
 10 September 2019
 Reviewer 1, Artikel diterbitkan di jurnal bereputasi terindeks scopus & memiliki doi

.....
 Nama : Prof. Dr. Ir Jemmy Rumengan, SE, MM
 NIP/NIDN : 1019096801
 Unit Kerja : Universitas Batam
 Jabatan Fungsional : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Ekonomi Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah /artikel : Customer Satisfaction as Intervening Between Use Automatic Teller Mechine (ATM), Internet Banking and Quality of Loyalty (Case in Indonesia)
Nama Penulis : Indrayani, Chablullah Wibisono, Sanni Aritra, Iskandar Muda
Jumlah Penulis : 4
Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 2 /penulis korespondensi*
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Financial Research
b. Nomor ISSN : 1923-4023 (Print); 1923-4031(Online)
c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 10. No 6; 2019
d. Penerbit : Sciedu Press
e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.5430/ijfr.v10n6p54>
f. Alamat Web Jurnal : <http://ijfr.sciendupress.com>
g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowlegde, Google Scholar, ProQuest, DOAJ, Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \surd pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS *

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International/International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	A			4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			10
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			11
Total = 100%	40			36
Nilai Pengusul				18

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

- Latar belakang masalah yang dianggap menarik dan umum terjadi
- Dibahas dengan mendalam, luas dan menarik
- Karya ilmiah ini sudah ditulis dengan cukup baik, sudah sesuai dg unsur dan taidah penulisan karya ilmiah
- Analisa data luas dan terarah
- Artikel diterbitkan di jurnal bereputasi terindeks di scopus dan memiliki DOI
- Dengan melihat hasil turnityn sebesar 9%, bisa dikatakan artikel ini bebas plagiat

- Linier dengan bidang ilmu dan bisa dijadikan referensi

10 September 2019

Reviewer 2,

Nama : Prof. Dr. Hamidah, SE, M.Si
NIP/NIDN : 19560321.198603.2.001
Unit Kerja : Universitas Negeri Jakarta
Jabatan Fungsional : Guru Besar